

Política de Privadesa

La teva privadesa és la nostra prioritat

Darrera actualització: 11 d'octubre de 2026 · Versió 1.2

1. Responsable del Tractament

Camp	Detall
Responsable	Chun-Feng Pai, que opera amb el nom comercial «Cuenta & Cocina»
NIF	Y3566474Q
Adreça	Girona (Girona), Espanya
Correu	info@cuentaycocina.co
Activitat	Programari SaaS de gestió de menú i anàlisi de costos per a restaurants

2. Dades que Recollim

2.1 Dades de compte

- Correu electrònic i nom complet
- Contrasenya (emmagatzemada com a hash — mai en text pla)

2.2 Dades del restaurant

- Nom del restaurant · País/regió · Tipus de cuina
- Objectiu de food cost · Tipus d'IVA aplicable

2.3 Dades operatives

- Ingredients: nom, marca, preu, unitat, categoria
- Plats i receptes: nom, preu de venda, composició
- Historial de compres, factures (metadades) i vendes

2.4 Dades d'ús

- Nombre d'escanejos · Pla actiu · Estat del període de prova
- Esdeveniments d'ús anònims via PostHog EU. Desactivats per defecte.

2.5 Dades de facturació

- Referències de pagament (IDs de Stripe) — mai emmagatzemem dades de targeta

3. Bases Legals del Tractament

Finalitat	Base legal
Gestió de compte i autenticació	Execució de contracte (Art. 6.1.b RGPD)
Prestació del servei	Execució de contracte (Art. 6.1.b RGPD)
Gestió de subscripcions i pagaments	Execució de contracte (Art. 6.1.b RGPD)
Comunicacions transaccionals	Execució de contracte (Art. 6.1.b RGPD)
Analítica d'ús (PostHog)	Consentiment (Art. 6.1.a RGPD) — opt-out disponible
Prevenició d'abús de prova gratuïta	Interès legítim (Art. 6.1.f RGPD)

4. Subcontractistes del Tractament

Proveïdor	Servei	Ubicació	DPA
Supabase	Base de dades i autenticació	EU Frankfurt	Actiu
Vercel	Allotjament frontend	EU Frankfurt	Actiu
Render	Allotjament backend	EU Frankfurt	Actiu

OpenAI	Anàlisi IA i receptes	USA (CCT)	Actiu
Google Cloud Vision	OCR per a factures	EU	Actiu
Stripe	Pagaments i subscripcions	EU/USA (CCT)	Actiu
Resend	Correus transaccionals	EU	Actiu
PostHog EU	Analítica d'ús	EU (eu.posthog.com)	Actiu
Cloudflare	CDN i seguretat	Global + EU	Actiu

5. Retenció de Dades

Categoria	Període de retenció
Dades de compte	Fins a eliminació del compte
Restaurants i inventari	Marcat com a eliminat de forma immediata · Eliminació permanent als 30 dies
Historial de compres, factures escanejades, preus i vendes	S'eliminen automàticament als 2 anys del seu registre i, en tot cas, 30 dies després d'eliminar el compte
Text OCR de factures	Eliminat immediatament en memòria — mai persisteix
Dades de facturació a Stripe (nom, correu, adreça i imports)	Es conserven durant el termini legal de conservació de factures (6 anys)
Historial de compres (metadades de factures, vendes)	S'elimina juntament amb el restaurant · 30 dies fins a eliminació permanent
Text OCR de factures	Mai no s'emmagatzema — s'elimina de la memòria immediatament després de l'extracció de dades estructurades
Referències de pagament de Stripe (IDs de transacció, imports facturats)	Es conserven 6 anys (obligació legal)
Dades analítiques anònimes (PostHog)	Eliminació automàtica als 12 mesos · Eliminació immediata en esborrar el compte

 **Sistema d'eliminació en dues fases:** En eliminar un element, es marca com a eliminat i deixa de ser visible de forma immediata a tota l'aplicació. Als 30 dies, un procés automàtic l'elimina permanentment. Les dades de pagament de Stripe es conserven 6 anys conforme a la legislació fiscal espanyola.

 **Sobre les factures:** Cuenta & Cocina mai emmagatzema l'arxiu original ni el text OCR. Només es guarden les dades estructurades extretes.

6. Drets dels Usuaris (Art. 15-21 RGPD)

Dret	Com exercir-lo
Accés (Art. 15)	Configuració → Compte → "Descarregar les meves dades" (JSON)
Rectificació (Art. 16)	Editar a l'app o contactar info@cuentaycocina.co
Supressió (Art. 17)	Configuració → Compte → "Eliminar el meu compte"
Portabilitat (Art. 20)	Configuració → Compte → "Descarregar les meves dades"
Oposició (Art. 21)	Contactar info@cuentaycocina.co
Limitació (Art. 18)	Contactar info@cuentaycocina.co

Pots presentar una reclamació davant l'**AEPD** a www.aepd.es.

7. Seguretat

- Xifratge en repòs: AES-256 (Supabase)
- Xifratge en trànsit: TLS/HTTPS
- Control d'accés per files (RLS)
- Contrasenyes emmagatzemades com a hash bcrypt

- Eliminació automatitzada mitjançant pg_cron

8. Transferències Internacionals

La majoria de les dades es processen a la UE. Les transferències als USA es realitzen sota **Clàusules Contractuals Tipus (CCT)** conforme a l'Art. 46 RGPD.

9. Cookies i Seguiment

Cookie	Tipus	Finalitat	Durada
sb-* (Supabase)	Essencial	Gestió de sessió	Sessió / 7 dies
cc-cookie-consent	Essencial	Guardar preferència	1 any
PostHog (ph_*)	Analítica	Anàlisi d'ús anònim	1 any

Les cookies analítiques de PostHog estan **desactivades per defecte**. Per gestionar les teves preferències, consulta la nostra [Política de Galetes](#).

10. Menors d'Edat

L'aplicació està dirigida exclusivament a professionals de la restauració.

No està destinada a menors de 18 anys. Contacta

info@cuentaycocina.co si en tens coneixement.

11. Notificació de Bretxes de Seguretat

En cas d'una bretxa de seguretat que afecti dades personals, Cuenta & Cocina:

- Notificarà l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)** en un termini màxim de **72 hores** (Art. 33 RGPD).

- Si la bretxa suposa un **alt risc**, notificarà els usuaris afectats **sense dilació indeguda** per email (Art. 34 RGPD).
- Documentarà internament totes les bretxes conforme al principi de responsabilitat proactiva.

12. Decisions Automatitzades

Cuenta & Cocina utilitza processament automatitzat per a:

- **Classificació BCG de plats:** Algoritme que classifica els plats del menú en categories basant-se en les dades de cost i venda.
- **Recomanacions d'IA:** Suggestiments generats per OpenAI per optimitzar el menú.
- **Alertes de preu:** Notificacions automàtiques quan els preus superen llindars configurats.

Aquestes funcionalitats són **orientatives** i no produeixen efectes jurídics. L'usuari manté el control total sobre les decisions del seu negoci.

13. Delegat de Protecció de Dades

Donada la naturalesa i escala del nostre tractament de dades, Cuenta & Cocina no està obligada a designar un Delegat de Protecció de Dades (DPD) conforme a l'article 37 del RGPD. Per a qualsevol consulta relacionada amb la privadesa, pots contactar-nos directament a info@cuentaycocina.co.

14. Mecanisme de Consentiment de Galetes

En visitar la nostra aplicació per primera vegada, es mostra un **bàner de galetes** que et permet acceptar o rebutjar les galetes analítiques. Les galetes essencials no requereixen consentiment. Pots modificar les teves preferències des de la nostra [Política de Galetes](#).

15. Contacte

 **Correu:** info@cuentaycocina.co
 **Adreça:** Girona, Catalunya, Espanya
 **Web:** cuentaycocina.com

En cas de discrepància entre les versions d'aquest text, prevaldrà la versió en espanyol.