

Política de Privacidad

Tu privacidad es nuestra prioridad

Última actualización: 11 de octubre de 2026 · Versión 1.2

1. Responsable del Tratamiento

Campo	Detalle
Responsable	Chun-Feng Pai, que opera con el nombre comercial «Cuenta & Cocina»
NIF	Y3566474Q
Dirección	Girona (Girona), España
Email	info@cuentaycocina.co
Actividad	Software SaaS de gestión de menú y análisis de costes para restaurantes

2. Datos que Recogemos

2.1 Datos de cuenta

- Email y nombre completo
- Contraseña (almacenada como hash — nunca en texto plano)

2.2 Datos del restaurante

- Nombre del restaurante · País/región · Tipo de cocina
- Objetivo de food cost · Tipo de IVA aplicable

2.3 Datos operativos

- Ingredientes: nombre, marca, precio, unidad, categoría
- Platos y recetas: nombre, precio de venta, composición
- Historial de compras, facturas (metadatos) y ventas

2.4 Datos de uso

- Número de escaneos utilizados · Plan activo · Estado del periodo de prueba
- Eventos de uso anónimos/pseudoanonimizados a través de PostHog EU. Desactivados por defecto.

2.5 Datos de facturación

- Referencias de pago (IDs de Stripe) — nunca almacenamos datos de tarjeta

3. Bases Legales del Tratamiento

Finalidad	Base legal
Gestión de cuenta y autenticación	Ejecución de contrato (Art. 6.1.b RGPD)
Prestación del servicio	Ejecución de contrato (Art. 6.1.b RGPD)
Gestión de suscripciones y pagos	Ejecución de contrato (Art. 6.1.b RGPD)
Comunicaciones transaccionales	Ejecución de contrato (Art. 6.1.b RGPD)
Analítica de uso (PostHog)	Consentimiento (Art. 6.1.a RGPD) — opt-out disponible
Prevención de abuso de prueba gratuita	Interés legítimo (Art. 6.1.f RGPD)

4. Subencargados del Tratamiento

Todos los proveedores disponen de DPA vigente incorporado mediante aceptación de sus Términos de Servicio:

Proveedor	Servicio	Ubicación	DPA

Supabase	Base de datos y autenticación	EU Frankfurt	Activo
Vercel	Alojamiento frontend	EU Frankfurt	Activo
Render	Alojamiento backend	EU Frankfurt	Activo
OpenAI	Análisis IA y recetas	USA (CCT)	Activo
Google Cloud Vision	OCR para facturas	EU	Activo
Stripe	Pagos y suscripciones	EU/USA (CCT)	Activo
Resend	Emails transaccionales	EU	Activo
PostHog EU	Analítica de uso	EU (eu.posthog.com)	Activo
Cloudflare	CDN y seguridad	Global + EU	Activo

5. Retención de Datos

Categoría	Período de retención
Datos de cuenta	Hasta eliminación de cuenta
Restaurantes e inventario	Marcado como eliminado de forma inmediata · Eliminación permanente a los 30 días
Historial de compras, facturas escaneadas, precios y ventas	Se eliminan automáticamente a los 2 años de su registro y, en todo caso, 30 días después de eliminar la cuenta
Texto OCR de facturas	Eliminado inmediatamente en memoria — nunca persiste
Datos de facturación en Stripe (nombre, email, dirección e importes)	Se conservan durante el plazo legal de conservación de facturas (6 años)
Historial de compras (metadatos de facturas, ventas)	Se elimina junto con el restaurante · 30 días hasta eliminación permanente
Texto OCR de facturas	Nunca se almacena — se elimina de la memoria inmediatamente tras la extracción de datos estructurados

Referencias de pago de Stripe (IDs de transacción, importes facturados)	Se conservan 6 años tras la cancelación de cuenta (obligación legal)
Datos analíticos anónimos (PostHog)	Eliminación automática a los 12 meses · Eliminación inmediata tras el borrado de cuenta

 **Sistema de eliminación en dos fases:** Al eliminar un elemento, se marca como eliminado y deja de ser visible de forma inmediata en toda la aplicación (filtros, exportaciones, informes, búsquedas). A los 30 días, un proceso automático lo elimina permanentemente de la base de datos. Los datos de pago de Stripe se conservan 6 años conforme a la legislación fiscal española.

 **Sobre las facturas:** Cuenta & Cocina nunca almacena el archivo original ni el texto OCR. Solo se guardan los datos estructurados extraídos.

6. Derechos de los Usuarios (Art. 15-21 RGPD)

Derecho	Cómo ejercerlo
Acceso (Art. 15)	Ajustes → Cuenta → "Descargar mis datos" (JSON)
Rectificación (Art. 16)	Editar en la app o contactar info@cuentaycocina.co
Supresión (Art. 17)	Ajustes → Cuenta → "Eliminar mi cuenta"
Portabilidad (Art. 20)	Ajustes → Cuenta → "Descargar mis datos"
Oposición (Art. 21)	Contactar info@cuentaycocina.co
Limitación (Art. 18)	Contactar info@cuentaycocina.co

Puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** en www.aepd.es.

7. Seguridad

- Cifrado en reposo: AES-256 (Supabase)
- Cifrado en tránsito: TLS/HTTPS en todas las comunicaciones
- Control de acceso por filas (RLS) — cada usuario solo accede a sus propios datos
- Contraseñas almacenadas como hash bcrypt
- Eliminación automatizada mediante pg_cron

8. Transferencias Internacionales

La mayoría de los datos se procesan en la UE. Las transferencias a USA (OpenAI, Stripe) se realizan bajo **Cláusulas Contractuales Tipo (CCT)** conforme al Art. 46 RGPD.

9. Cookies y Seguimiento

Cookie	Tipo	Finalidad	Duración
sb-* (Supabase)	Esencial	Gestión de sesión	Sesión / 7 días
cc-cookie-consent	Esencial	Guardar preferencia de cookies	1 año
PostHog (ph_*)	Analítica	Análisis de uso anónimo	1 año

Las cookies analíticas de PostHog están **desactivadas por defecto**. No utilizamos cookies de publicidad. Para más información y para gestionar tus preferencias, consulta nuestra [Política de Cookies](#).

10. Menores de Edad

La aplicación está dirigida exclusivamente a profesionales de la restauración. **No está destinada a menores de 18 años**. Contacta info@cuentaycocina.co si tienes conocimiento de ello.

11. Notificación de Brechas de Seguridad

En caso de una brecha de seguridad que afecte a datos personales, Cuenta & Cocina:

- Notificará a la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** en un plazo máximo de **72 horas** desde el conocimiento de la brecha (Art. 33 RGPD).
- Si la brecha supone un **alto riesgo** para los derechos y libertades de los usuarios afectados, les notificará **sin dilación indebida** por email, indicando la naturaleza de la brecha, los datos afectados, las medidas adoptadas y las recomendaciones para mitigar los posibles efectos (Art. 34 RGPD).
- Documentará internamente todas las brechas, incluidas las que no requieran notificación, conforme al principio de responsabilidad proactiva.

12. Decisiones Automatizadas

Cuenta & Cocina utiliza procesamiento automatizado para las siguientes funcionalidades:

- **Clasificación BCG de platos:** Algoritmo que clasifica los platos del menú en categorías (Estrella, Caballo de Batalla, Enigma, Perro) basándose en los datos de coste y venta introducidos por el usuario.
- **Recomendaciones de IA:** Sugerencias generadas por OpenAI para optimizar el menú, basadas exclusivamente en los datos operativos del usuario.
- **Alertas de precio:** Notificaciones automáticas cuando los precios de ingredientes superan umbrales configurados por el usuario.

Estas funcionalidades son de carácter **orientativo** y no producen efectos jurídicos ni decisiones vinculantes. El usuario mantiene el control total sobre las decisiones de su negocio. Puedes desactivar las notificaciones automáticas desde Ajustes en cualquier momento.

13. Delegado de Protección de Datos

Dada la naturaleza y escala de nuestro tratamiento de datos, Cuenta & Cocina no está obligada a designar un Delegado de Protección de Datos (DPD) conforme al artículo 37 del RGPD. Para cualquier consulta relacionada con la privacidad, puedes contactarnos directamente en info@cuentaycocina.co.

14. Mecanismo de Consentimiento de Cookies

Al visitar nuestra aplicación por primera vez, se muestra un **banner de cookies** que te permite aceptar o rechazar las cookies analíticas. Las cookies esenciales (necesarias para la autenticación) no requieren consentimiento. Puedes modificar tus preferencias en cualquier momento desde nuestra [Política de Cookies](#) o mediante el botón de gestión de cookies disponible en la configuración.

15. Contacto

 **Email:** info@cuentaycocina.co
 **Dirección:** Girona, Cataluña, España
 **Web:** cuentaycocina.com

En caso de discrepancia entre las versiones de este texto, prevalece la versión en español.