

Termes d'ús

Condicions d'ús del servei

Darrera actualització: 11 d'octubre de 2026 · Versió 1.2

1. Parts del Contracte

Aquests Termes constitueixen un contracte vinculant entre:

- El proveïdor:** Chun-Feng Pai, empresari individual (autònom) amb NIF Y3566474Q, que opera amb el nom comercial «Cuenta & Cocina», amb domicili a Girona (Girona), Espanya. Correu de contacte: info@cuentaycocina.co
- L'usuari:** La persona física o jurídica que accedeix i utilitza l'aplicació

En registrar-te i utilitzar l'aplicació, acceptes íntegrament aquests Termes. Si no hi estàs d'acord, no has d'utilitzar el servei.

2. Descripció del Servei

Cuenta & Cocina és una aplicació SaaS de gestió de menú i anàlisi de costos per a restaurants. El servei inclou:

- Gestió d'ingredients i costos de compra
- Creació i gestió de plats i receptes
- Escaneig de factures de proveïdors mitjançant OCR
- Anàlisi de marges i classificació de plats amb intel·ligència artificial
- Suggeriments de receptes amb IA
- Panel financer complet amb anàlisi de costos

- Historial de preus d'ingredients i menú
- Control d'inventari i reconciliació setmanal

3. Registre i Compte

3.1 Requisites

- Cal tenir almenys 18 anys o la majoria d'edat legal al teu país
- Cal proporcionar una adreça de correu electrònic vàlida i activa
- Cada compte és personal i intransferible (excepte acord escrit)

3.2 Seguretat del compte

- Ets responsable de mantenir la confidencialitat de la teva contrasenya
- Has de notificar-nos immediatament qualsevol accés no autoritzat a info@cuentaycocina.co
- No compartir credencials amb tercers

3.3 Exactitud de la informació

Et comprometem a proporcionar informació verídica i actualitzada. Cuenta & Cocina no és responsable dels errors derivats de dades incorrectes introduïdes per l'usuari.

4. Plans i Preus

4.1 Plans disponibles

Pla	Preu	Restaurants	Escanejos/mes
Bàsic	€19,99/mes (€199,90/any)	1	60
Professional	€49,99/mes (€499,90/any)	5	Il·limitats

Els preus **no inclouen IVA**.

4.2 Període de prova

La prova gratuïta dura 14 dies, inclou les funcions i els límits del pla Professional i no requereix mètode de pagament. Cada correu només es pot beneficiar d'un període inicial sense càrrec. **Si l'usuari afegeix un mètode de pagament durant la prova, en finalitzar-la la subscripció continua automàticament al pla Bàsic mensual al preu publicat, que es cobra en aquella data.** L'usuari la pot cancel·lar abans que acabi la prova, sense càrrec, des de Configuració → Facturació → Cancel·lació. **Si en finalitzar la prova no hi ha mètode de pagament, l'accés queda suspès fins a la contractació d'un pla, i les dades s'eliminen 30 dies després de la cancel·lació de la subscripció, tret que es contracti un pla abans.** En passar al pla Bàsic, només el primer restaurant creat continua actiu; els altres es conserven bloquejats fins a la contractació d'un pla superior.

4.3 Facturació

- Subscripció **mensual o anual** recurrent a través de Stripe
- La facturació anual ofereix un estalvi aproximat del 17% respecte a la mensual
- Les factures s'envien per correu electrònic i estan disponibles a Configuració → Facturació

4.4 Restaurants addicionals

- El pla Professional permet afegir restaurants addicionals a **€10/mes** per restaurant, sense IVA.
- En cancel·lar un restaurant addicional, es manté l'accés fins al final del període pagat. Després, les dades es marquen com a eliminades i deixen de ser visibles.
- Període de reactivació: **30 dies**. Les dades associades s'eliminen físicament de forma automàtica.
- La cancel·lació de la subscripció principal força la cancel·lació de tots els restaurants addicionals.

4.5 Canvis de pla

- Les actualitzacions tenen efecte immediat amb càrrec prorratejat
- Les reduccions tenen efecte al final del període de facturació en curs

4.6 Impagament

En cas d'impagament: notificació per correu → fins a 3 intents de cobrament automàtic → restricció d'accés. Les dades es conserven 30 dies addicionals per permetre la reactivació.

5. Cancel·lació i Reemborsament

5.1 Cancel·lació

- Pots cancel·lar en qualsevol moment des d'Configuració → Facturació → "Gestionar subscripció"
- La cancel·lació té efecte al final del període de facturació en curs
- Continuaràs tenint accés fins al final del període ja pagat

5.2 Reemborsaments

- **Primers 14 dies:** Sense càrrec durant els primers 14 dies
- **Primer mes:** Reemborsament complet si ho sol·licites dins dels 7 dies del primer càrrec i amb menys de 10 escanejos realitzats
- **Mesos posteriors:** Sense reemborsaments proporcionals, excepte error de facturació
- **Interrupcions:** Crèdit proporcional per interrupcions superiors a 24h imputables a Cuenta & Cocina
- **Restaurants addicionals:** No són reemborsables. En cancel·lar un restaurant addicional, es manté actiu fins al final del període pagat. No es realitzen reemborsaments proporcionals.

 Per sol·licitar un reemborsament contacta info@cuentaycocina.co dins dels terminis indicats.

6. Ús Acceptable

6.1 Usos permesos

L'aplicació està dissenyada exclusivament per a la gestió operativa de restaurants i negocis d'hostaleria.

6.2 Usos prohibits

— Queda expressament prohibit: activitats il·legals o fraudulentess · accedir a dades d'altres usuaris · enginyeria inversa del programari · pujar malware · atacs DoS/DDoS · scraping automatitzat sense autorització · revendre l'accés a tercers sense autorització escrita.

7. Propietat Intel·lectual

7.1 Propietat de Cuenta & Cocina

El programari, disseny, algorismes, prompts d'IA, marca i logotip són propietat exclusiva de Cuenta & Cocina.

7.2 Propietat de l'usuari

Totes les dades introduïdes per l'usuari (ingredients, preus, receptes, configuració) són i romanen propietat de l'usuari.

i Cuenta & Cocina no utilitza les dades dels usuaris per entrenar models d'IA propis ni de tercers. OpenAI no utilitza les dades que rep per la seva API per entrenar els seus models, però les pot conservar fins a 30 dies per detectar abusos.

8. Disponibilitat del Servei

- **SLA objectiu:** 99% de disponibilitat mensual
- **Manteniments:** Comunicats amb almenys 24h d'antelació

- **Modificacions:** Preavís mínim de 30 dies per a canvis materials

9. Limitació de Responsabilitat

Cuenta & Cocina no serà responsable de: decisions de negoci basades en les anàlisis · imprecisions en l'OCR · interrupcions causades per tercers · pèrdua de dades per l'usuari · danys indirectes o lucre cessant.

La responsabilitat total de Cuenta & Cocina no superarà l'import pagat en els **últims 3 mesos** de subscripció.

 Les anàlisis i recomanacions són de caràcter **orientatiu**. No constitueixen assessorament financer, comptable o legal professional.

10. Eliminació de Compte

Des de Configuració → Compte → «Eliminar el meu compte». La subscripció activa es cancel·la immediatament i el compte queda programat per eliminar-se 30 dies després. Fins llavors, les dades continuen accessibles i les pots exportar o cancel·lar l'eliminació. Passat aquest termini, s'eliminen de forma permanent. Les factures i les dades de facturació a Stripe es conserven 6 anys per obligació legal.

11. Protecció de Dades

El tractament de dades personals es regeix per la nostra [Política de Privadesa](#) i la nostra [Política de Galetes](#), que formen part integrant d'aquests Termes.

12. Modificacions dels Termes

Per a canvis materials: notificació per correu amb almenys **14 dies d'antelació** + avís a l'aplicació. L'ús continuat implica acceptació.

13. Llei Aplicable i Jurisdicció

Aquests Termes es regeixen per la legislació espanyola. Per a qualsevol controvèrsia, les parts se sotmeten als jutjats de **Girona, Espanya**.

14. Contacte

 **Email:** info@cuentaycocina.co
 **Adreça:** Girona, Catalunya, Espanya
 **Web:** cuentaycocina.com

15. Exclusió de Garanties

El servei es proporciona "**TAL QUAL**" i "**SEGONS DISPONIBILITAT**", sense garanties de cap tipus, ja siguin expresses o implícites, incloent-hi les garanties de comercialització, idoneïtat per a un fi particular o no infracció. Cuenta & Cocina no garanteix que el servei sigui ininterromput, segur ni lliure d'errors.

16. Força Major

Cuenta & Cocina no serà responsable de retards ni errors en el compliment de les seves obligacions derivats de causes fora del seu control raonable, incloent-hi: desastres naturals, pandèmies, guerres, talls d'energia, accions governamentals, errors de proveïdors externs (Supabase, Stripe, Google Cloud, Vercel, Render) o ciberatacs.

17. Indemnització

L'usuari es compromet a indemnitzar i mantenir indemne Cuenta & Cocina davant qualsevol reclamació, dany o despesa derivats de: (a) l'ús

del servei, (b) les dades introduïdes per l'usuari, (c) la violació d'aquests Termes, o (d) la infracció de drets de tercers.

18. Serveis de Tercers

Cuenta & Cocina utilitza serveis de tercers per operar la plataforma.

En particular:

- **OpenAI:** processa als Estats Units el text de les factures i les dades d'ingredients per a les funcions d'IA (lectura de factures, anàlisi BCG i suggeriments de receptes). No utilitza aquestes dades per entrenar els seus models i les pot conservar fins a 30 dies per detectar abusos.
- **Google Cloud Vision:** Processa imatges de factures per a extracció OCR en temps real.
- **Stripe:** Gestiona pagaments i subscripcions.
- **Supabase:** Base de dades allotjada a la UE (Frankfurt).
- **Resend:** Enviament d'emails transaccionals i notificacions.

19. Resolució de Disputes

En cas de controvèrsia, les parts acorden el següent procés:

- **Pas 1 — Negociació directa:** Comunicació escrita per email durant **30 dies naturals**.
- **Pas 2 — Mediació:** Servei de mediació reconegut a Espanya.
- **Pas 3 — Jurisdicció:** Jutjats de Girona, Espanya, conforme a la legislació espanyola.

20. Dret de Desistiment

Conforme a la Directiva 2011/83/UE:

- El període inicial de 14 dies sense càrrec permet avaluar el servei sense compromís.

- En contractar un pla de pagament, l'usuari accepta expressament la pèrdua del dret de desistiment per al període en curs.
- L'usuari pot cancel·lar la subscripció en qualsevol moment (secció 5.1).

21. Disposicions Finals

- Si alguna clàusula fos declarada invàlida, la resta del contracte romandrà en vigor
- La no exigència d'alguna clàusula no implica renúncia a exigir-la en el futur
- Aquests Termes constitueixen l'acord complet entre les parts

En cas de discrepància entre les versions d'aquest text, prevaldrà la versió en espanyol.