

Términos de Uso

Condiciones de uso del servicio

Última actualización: 11 de octubre de 2026 · Versión 1.2

1. Partes del Contrato

Estos Términos constituyen un contrato vinculante entre:

- El proveedor:** Chun-Feng Pai, empresario individual (autónomo) con NIF Y3566474Q, que opera con el nombre comercial «Cuenta & Cocina», con domicilio en Girona (Girona), España. Email de contacto: info@cuentaycocina.co
- El usuario:** La persona física o jurídica que accede y utiliza la aplicación

Al registrarte y utilizar la aplicación, aceptas íntegramente estos Términos. Si no estás de acuerdo, no debes utilizar el servicio.

2. Descripción del Servicio

Cuenta & Cocina es una aplicación SaaS de gestión de menú y análisis de costes para restaurantes. El servicio incluye:

- Gestión de ingredientes y costes de compra
- Creación y gestión de platos y recetas
- Escaneo de facturas de proveedores mediante OCR
- Análisis de márgenes y clasificación de platos con inteligencia artificial

- Sugerencias de recetas con IA
- Panel financiero completo con análisis de costes
- Historial de precios de ingredientes y menú
- Control de inventario y reconciliación semanal

3. Registro y Cuenta

3.1 Requisitos

- Debes tener al menos 18 años o la mayoría de edad legal en tu país
- Debes proporcionar una dirección de email válida y activa
- Cada cuenta es personal e intransferible (salvo acuerdo escrito)

3.2 Seguridad de la cuenta

- Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña
- Debes notificarnos inmediatamente cualquier acceso no autorizado en info@cuentaycocina.co
- No compartir credenciales con terceros

3.3 Exactitud de la información

Te comprometes a proporcionar información veraz y actualizada. Cuenta & Cocina no es responsable de los errores derivados de datos incorrectos introducidos por el usuario.

4. Planes y Precios

4.1 Planes disponibles

Plan	Precio	Restaurantes	Escaneos/mes
Básico	€19,99/mes (€199,90/año)	1	60
Profesional	€49,99/mes (€499,90/año)	5	Ilimitados

Los precios **no incluyen IVA**.

4.2 Periodo de prueba

La prueba gratuita dura 14 días, incluye las funciones y los límites del plan Profesional y no requiere método de pago. Cada email solo puede beneficiarse de un periodo inicial sin cargo. **Si el usuario añade un método de pago durante la prueba, al finalizar esta la suscripción continúa automáticamente en el plan Básico mensual al precio publicado, que se cobra en esa fecha.** El usuario puede cancelarla antes de que termine la prueba, sin cargo, desde Ajustes → Facturación → Cancelación. **Si al finalizar la prueba no hay método de pago, el acceso queda suspendido hasta la contratación de un plan, y los datos se eliminan 30 días después de la cancelación de la suscripción, salvo que se contrate un plan antes.** Al pasar al plan Básico, solo el primer restaurante creado sigue activo; los demás se conservan bloqueados hasta la contratación de un plan superior.

4.3 Facturación

- Suscripción **mensual o anual** recurrente a través de Stripe
- La facturación anual ofrece un ahorro aproximado del 17% respecto a la mensual
- Las facturas se envían por email y están disponibles en Ajustes → Facturación

4.4 Restaurantes adicionales

- El plan Profesional permite añadir restaurantes adicionales mediante suscripciones separadas a **€10/mes** por restaurante, sin IVA.
- Al cancelar un restaurante adicional, este permanece activo hasta el final del periodo ya pagado. Después, los datos se marcan como eliminados y dejan de ser visibles.
- Periodo de reactivación: **30 días**. Transcurrido este plazo, los datos asociados (ingredientes, platos, compras) se eliminan físicamente de forma automática.

- La cancelación de la suscripción principal fuerza la cancelación de todos los restaurantes adicionales con el mismo periodo de finalización.
- No se permiten reducciones de plan si existen restaurantes adicionales activos que excedan el límite del plan inferior.

4.5 Cambios de plan

- Las actualizaciones tienen efecto inmediato con cargo prorrateado
- Las reducciones tienen efecto al final del periodo de facturación en curso

4.6 Impago

En caso de impago: notificación por email → hasta 3 intentos de cobro automático → restricción de acceso. Los datos se conservan 30 días adicionales para permitir la reactivación.

5. Cancelación y Reembolso

5.1 Cancelación

- Puedes cancelar en cualquier momento desde Ajustes → Facturación → "Gestionar suscripción"
- La cancelación tiene efecto al final del periodo de facturación en curso
- Seguirás teniendo acceso hasta el final del periodo ya pagado
- Tus datos se conservan 30 días tras la cancelación para permitir la reactivación

5.2 Reembolsos

- **Primeros 14 días:** Sin cargo durante los primeros 14 días
- **Primer mes:** Reembolso completo si lo solicitas dentro de los 7 días tras el primer cargo y con menos de 10 escaneos realizados
- **Meses posteriores:** Sin reembolsos proporcionales, salvo error de facturación

- **Interrupciones:** Crédito proporcional por interrupciones superiores a 24h imputables a Cuenta & Cocina
- **Restaurantes adicionales:** No son reembolsables. Al cancelar un restaurante adicional, este permanece activo hasta el final del periodo pagado. No se realizan reembolsos proporcionales.

 Para solicitar un reembolso contacta info@cuentaycocina.co dentro de los plazos indicados.

6. Uso Aceptable

6.1 Usos permitidos

La aplicación está diseñada exclusivamente para la gestión operativa de restaurantes y negocios de hostelería.

6.2 Usos prohibidos

 Queda expresamente prohibido: actividades ilegales o fraudulentas
· acceder a datos de otros usuarios · ingeniería inversa del software ·
subir malware · ataques DoS/DDoS · scraping automatizado sin
autorización · revender el acceso a terceros sin autorización escrita.

6.3 Límites de uso

El número de escaneos y restaurantes está limitado según el plan contratado. Cuenta & Cocina se reserva el derecho a suspender cuentas con uso abusivo.

7. Propiedad Intelectual

7.1 Propiedad de Cuenta & Cocina

El software, diseño, algoritmos, prompts de IA, marca y logotipo son propiedad exclusiva de Cuenta & Cocina.

7.2 Propiedad del usuario

Todos los datos introducidos por el usuario (ingredientes, precios, recetas, configuración) son y permanecen propiedad del usuario. Cuenta & Cocina no reclama ningún derecho sobre ellos.

7.3 Licencia de uso de datos

El usuario concede a Cuenta & Cocina una licencia limitada, no exclusiva y revocable para procesar sus datos con el único fin de prestar el servicio. Esta licencia termina al eliminar la cuenta.

 Cuenta & Cocina no utiliza los datos de los usuarios para entrenar modelos de IA propios ni de terceros. OpenAI no utiliza los datos que recibe por su API para entrenar sus modelos, pero puede conservarlos hasta 30 días para detectar abusos.

8. Disponibilidad del Servicio

- **SLA objetivo:** 99% de disponibilidad mensual
- **Mantenimientos:** Comunicados con al menos 24h de antelación, preferentemente en horario de baja actividad (madrugada CET)
- **Modificaciones:** Preaviso mínimo de 30 días para cambios materiales en el servicio, salvo necesidad técnica urgente o requerimiento legal

9. Limitación de Responsabilidad

9.1 Exclusiones

Cuenta & Cocina no será responsable de: decisiones de negocio basadas en los análisis · imprecisiones en el OCR · interrupciones causadas por terceros · pérdida de datos por el usuario · daños indirectos o lucro cesante.

9.2 Responsabilidad máxima

La responsabilidad total de Cuenta & Cocina no superará el importe pagado en los **últimos 3 meses** de suscripción.

9.3 Naturaleza de la herramienta

 Los análisis y recomendaciones son de carácter **orientativo** y se basan en los datos introducidos por el usuario. No constituyen asesoramiento financiero, contable o legal profesional.

10. Eliminación de Cuenta

10.1 Por el usuario

Desde Ajustes → Cuenta → «Eliminar mi cuenta». La suscripción activa se cancela de inmediato y la cuenta queda programada para eliminarse 30 días después. Hasta entonces, los datos siguen accesibles y puedes exportarlos o cancelar la eliminación. Pasado ese plazo, se eliminan de forma permanente. Las facturas y los datos de facturación en Stripe se conservan 6 años por obligación legal.

10.2 Por Cuenta & Cocina

Nos reservamos el derecho a suspender o eliminar cuentas que violen estos Términos, realicen uso fraudulento o no paguen tras los intentos de cobro. En caso de eliminación por incumplimiento, no habrá derecho a reembolso.

11. Protección de Datos

El tratamiento de datos personales se rige por nuestra [Política de Privacidad](#) y nuestra [Política de Cookies](#), que forman parte integrante de estos Términos.

12. Modificaciones de los Términos

Para cambios materiales: notificación por email con al menos **14 días de antelación** + aviso en la aplicación. El uso continuado implica aceptación. Si no estás de acuerdo, puedes cancelar antes de la fecha de entrada en vigor.

13. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación española. Los procedimientos de resolución de disputas se detallan en la sección 19.

14. Contacto

 **Email:** info@cuentaycocina.co
 **Dirección:** Girona, Cataluña, España
 **Web:** cuentaycocina.com

15. Exclusión de Garantías

El servicio se proporciona **"TAL CUAL"** y **"SEGÚN DISPONIBILIDAD"**, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular o no infracción. Cuenta & Cocina no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, seguro ni libre de errores. Los resultados del análisis de IA y OCR son orientativos y pueden contener imprecisiones.

16. Fuerza Mayor

Cuenta & Cocina no será responsable de retrasos ni fallos en el cumplimiento de sus obligaciones derivados de causas fuera de su control razonable, incluyendo: desastres naturales, pandemias, guerras, actos de terrorismo, huelgas, fallos en las redes de telecomunicaciones, cortes de energía, acciones gubernamentales, fallos de proveedores

externos (Supabase, Stripe, Google Cloud, Vercel, Render) o ciberataques. En caso de fuerza mayor, los plazos de cumplimiento se extenderán por la duración del evento.

17. Indemnización

El usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Cuenta & Cocina, sus directivos y colaboradores frente a cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad o gasto (incluidos honorarios legales razonables) derivados de: (a) el uso del servicio por parte del usuario, (b) los datos o contenido introducidos por el usuario, (c) la violación de estos Términos por parte del usuario, o (d) la infracción de derechos de terceros por parte del usuario.

18. Servicios de Terceros

Cuenta & Cocina utiliza servicios de terceros para operar la plataforma. En particular:

- **OpenAI:** procesa en Estados Unidos el texto de las facturas y los datos de ingredientes para las funciones de IA (lectura de facturas, análisis BCG y sugerencias de recetas). No utiliza estos datos para entrenar sus modelos y puede conservarlos hasta 30 días para detectar abusos.
- **Google Cloud Vision:** Procesa imágenes de facturas para extracción OCR. Las imágenes se procesan en tiempo real y no se almacenan.
- **Stripe:** Gestiona pagos y suscripciones. Consulta la [política de privacidad de Stripe](#).
- **Supabase:** Alojamiento de base de datos en la Unión Europea (Frankfurt).
- **Resend:** Envío de emails transaccionales y notificaciones.

Consulta la lista completa de sub-procesadores en nuestra [Política de Privacidad](#).

19. Resolución de Disputas

En caso de controversia, las partes acuerdan el siguiente proceso de resolución escalonada:

- **Paso 1 — Negociación directa:** Las partes intentarán resolver la disputa de buena fe mediante comunicación escrita por email durante un periodo de **30 días naturales** desde la notificación del conflicto.
- **Paso 2 — Mediación:** Si la negociación no resuelve la controversia, las partes podrán acudir a un servicio de mediación reconocido en España antes de iniciar procedimientos judiciales.
- **Paso 3 — Jurisdicción:** Si la mediación no tiene éxito, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Girona, España, conforme a la legislación española vigente.

Este proceso no limita el derecho del usuario a presentar reclamaciones ante la agencia de protección al consumidor competente ni ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

20. Derecho de Desistimiento

Conforme a la Directiva 2011/83/UE sobre derechos de los consumidores y su transposición en la legislación española:

- El periodo inicial de 14 días sin cargo cumple la función del periodo de reflexión, ya que permite evaluar el servicio sin compromiso económico.
- Al contratar un plan de pago, el usuario reconoce que el servicio digital comienza a prestarse de forma inmediata y **acepta expresamente** la pérdida del derecho de desistimiento respecto al periodo en curso, conforme al Art. 103.m) del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- No obstante, el usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento (sección 5.1), manteniendo el acceso hasta el final del periodo ya pagado.

21. Disposiciones Finales

- Si alguna cláusula fuera declarada inválida, el resto del contrato permanecerá en vigor
- La no exigencia de alguna cláusula no implica renuncia a exigirla en el futuro
- Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al uso de la aplicación

En caso de discrepancia entre las versiones de este texto, prevalece la versión en español.