

Política de privacidad

Versión 2.0 · 29 de octubre de 2026 · [Descargar en PDF](#)

Resumen

- **Responsable:** Chun-Feng Pai, que opera como Cuenta & Cocina.
- **Para qué:** darte el servicio, cobrarlo, darte soporte y proteger el servicio frente a abusos.
- **Legitimación:**
 - el contrato contigo;
 - las obligaciones fiscales;
 - nuestro interés legítimo en la seguridad y en evitar abusos de la prueba gratuita.
- **Destinatarios:** los proveedores tecnológicos que se citan en esta política.
 - **Para leer facturas y cartas, el texto** y, para redactar el análisis, los nombres y las cifras de tus platos y de sus ingredientes (el detalle, en la [sección 5](#)) **se envían a OpenAI**, que los procesa en Estados Unidos con cláusulas contractuales tipo.
- **Derechos:** acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, escribiendo a info@cuentaycocina.co.
 - **También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.**
- **Sin publicidad:** no vendemos tus datos, no hacemos publicidad y no usamos herramientas de análisis.

1. Quién es el responsable

- **Responsable:** Chun-Feng Pai, trabajador autónomo, que opera con el nombre comercial Cuenta & Cocina.
- **NIF:** Y3566474Q.
- **Domicilio:** Girona (Girona), España.
- **Contacto:** info@cuentaycocina.co o el formulario de la página de Contacto.

No hemos designado delegado de protección de datos: la ley no lo exige para esta actividad. Para cualquier cuestión sobre tus datos, escribe a info@cuentaycocina.co.

2. Dos papeles distintos

A. Cuando decidimos nosotros (responsables). Tratamos como responsables:

- los datos de tu cuenta;
- la facturación;
- el soporte;
- la seguridad;
- las visitas a la web.

Las secciones 3 a 12 se refieren a estos tratamientos.

B. Cuando tratamos datos por cuenta de tu restaurante (encargados).

- **Qué datos:** los que introduces o escaneas en la aplicación. Por ejemplo, los proveedores y las líneas de tus facturas, tus recetas, tus precios, tus ventas, tu stock y tus mermas.
- **Quién decide:** tu restaurante es el responsable de esos datos. Nosotros los tratamos solo para prestarte el servicio, según el **Anexo de encargo del tratamiento**, que forma parte de las Condiciones del servicio.

- **Lo que nunca hacemos:** usarlos para fines propios, como estadísticas entre restaurantes, ni para entrenar modelos de IA.
- **Si una persona nos pide algo sobre esos datos** (por ejemplo, un proveedor tuyo), se lo remitimos a tu restaurante.
- **Más detalle en la sección 13.**

3. Qué datos tratamos, para qué, con qué base y durante cuánto tiempo

Qué hacemos

Crear y gestionar tu cuenta, y prestarte el servicio

Datos

email, contraseña (cifrada por nuestro proveedor), idioma, nombre del restaurante, país, región, IVA por defecto, objetivo de food cost, plan y uso (escaneos, créditos)

Base legal

el contrato (art. 6.1.b RGPD)

Cuánto tiempo

mientras tengas cuenta. Si la eliminas o termina tu suscripción, **30 días** más; después se borran

Qué hacemos

Las sesiones de acceso

Datos

dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, fecha de inicio de cada sesión

Base legal

el contrato (art. 6.1.b) y la seguridad (art. 6.1.f)

Cuánto tiempo

mientras la sesión esté abierta. Puedes ver las que has usado en los últimos 30 días en Ajustes → Cuenta → Sesiones activas, y aparecen en la exportación de tus datos

Qué hacemos

Cobrar la suscripción y emitir facturas

Datos

nombre o razón social, dirección de facturación, NIF, plan, importes, facturas emitidas. **Los datos de la tarjeta los trata Stripe; nosotros nunca los vemos**

Base legal

el contrato (art. 6.1.b) y la obligación legal de facturar y conservar las facturas (art. 6.1.c)

Cuánto tiempo

las facturas y los registros contables, **6 años** (art. 30 del Código de Comercio), bloqueados: solo se usan si lo exige la ley

Qué hacemos

Correos del servicio (avisos de la prueba, de pagos, de precios, de stock, informes semanales)

Datos

email, idioma, plan y el contenido de cada aviso

Base legal

el contrato (art. 6.1.b)

Cuánto tiempo

nuestro proveedor de correo, Resend, conserva un registro de cada envío
30 días

Qué hacemos

Soporte (emails a info@ y mensajes desde la app)

Datos

email, nombre si nos lo das, el mensaje y lo que adjuntes

Base legal

el contrato si eres cliente (art. 6.1.b); si no, nuestro interés legítimo en responder (art. 6.1.f)

Cuánto tiempo

hasta 12 meses, salvo que el mensaje forme parte de un asunto de facturación (entonces, el plazo de las facturas)

Qué hacemos

El formulario de contacto de la web

Datos

email, nombre del restaurante (opcional), mensaje

Base legal

tu solicitud antes de contratar (art. 6.1.b); si no, nuestro interés legítimo en responder (art. 6.1.f)

Cuánto tiempo

hasta 12 meses en nuestro buzón. **El servidor no guarda nada:** solo reenvía el mensaje

Qué hacemos

Evitar que la prueba gratuita se repita

Datos

una huella cifrada de tu email (un código que no permite recuperarlo)

Base legal

nuestro interés legítimo en evitar abusos de la prueba (art. 6.1.f)

Cuánto tiempo

2 años desde la última vez que se usó la prueba o se eliminó la cuenta

Qué hacemos

Seguridad y registros técnicos

Datos

dirección IP, fecha y hora, página o función solicitada, errores

Base legal

nuestro interés legítimo en proteger el servicio (art. 6.1.f)

Cuánto tiempo

lo que conservan nuestros proveedores: Render, **7 días**; Vercel, **1 día**; Supabase, **1 día**

Datos obligatorios. Para crear la cuenta necesitamos tu email. Para contratar un plan necesitamos tus datos de facturación y tu NIF. Sin ellos no podemos prestarte el servicio ni emitir la factura. En el formulario de contacto, el nombre del restaurante es opcional.

4. Nuestro interés legítimo y tu derecho a oponerte

Usamos el interés legítimo en tres casos:

- **Seguridad del servicio:** guardar durante pocos días los registros técnicos sirve para detectar ataques y fallos.
- **Evitar abusos de la prueba gratuita:** la huella cifrada de tu email impide que la misma dirección empiece otra prueba. No permite saber cuál era tu email.
- **Responder a quien nos escribe sin ser cliente:** usamos tus datos solo para contestarte.

Hemos valorado en cada caso que el tratamiento es necesario y que no pesa más que tus derechos. Si quieres ver esa valoración, pídenosla.

Tu derecho de oposición. Puedes oponerte en cualquier momento a cualquiera de estos tres tratamientos, por motivos relacionados con tu situación particular, escribiendo a info@cuentaycocina.co. Dejaremos de tratar tus datos salvo que haya motivos legítimos imperiosos o los necesitemos para defender una reclamación.

5. Inteligencia artificial y decisiones automatizadas

OpenAI lee tus facturas y tu carta para extraer sus datos, propone recetas a partir del nombre de un plato y redacta los textos del análisis: el informe de tu carta, la explicación de cada plato, las respuestas a las preguntas de seguimiento y el porqué de los cambios de cada semana. No clasifica tus platos: eso lo hace la app.

Para leer una factura o una carta:

1. **Lectura de la imagen:** Google Cloud Vision lee la imagen en la Unión Europea. La imagen no se guarda en sus sistemas.
2. **Extracción:** el texto que resulta se envía a OpenAI. Su modelo extrae el proveedor, los productos, las cantidades y los precios.

3. **Qué incluye ese texto:** todo lo que aparece impreso en la factura, también el nombre y el NIF del proveedor y los datos de tu restaurante como comprador. Le indicamos además el nombre de tu restaurante, para que no lo confunda con el proveedor.

Para proponer una receta: solo el nombre del plato y el idioma de la app.

Para el análisis, de cada plato:

- su nombre y sus cifras: precio, coste, beneficio, margen y porcentaje de coste; en Profesional, las ventas; y cuánto se aleja de tu margen objetivo y de la media de la carta, que también se envían, con el coste que necesitaría para alcanzar el objetivo, y si su coste está incompleto;
- el grupo que le asigna la app;
- el ingrediente que más pesa en su coste, con su coste y su parte del coste del plato;
- para explicar cómo ha evolucionado su coste: cuánto ha variado, en %, y hasta cinco de sus ingredientes, por nombre, con la variación de su precio en %.

Además: tu plan (Básico o Profesional), para que el informe explique con qué criterio clasifica la app tus platos; y, para explicar los cambios de cada semana, cuánto han variado el margen, el coste de los ingredientes y los ingresos.

Lo que hace OpenAI con esos datos:

- **No los usa para entrenar sus modelos.**
- **Puede conservarlos hasta 30 días** para vigilar abusos, y después los borra.
- **No guardamos esas conversaciones en OpenAI.**

Las decisiones son tuyas. Revisas los datos extraídos antes de guardarlos, y las clasificaciones y los informes son sugerencias. **No tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre ti.**

- **Una excepción que debes conocer:** si tu email ya usó la prueba, la app no te deja empezar otra. **Si crees que es un error, escríbenos y lo revisará una persona.**

6. A quién se comunican tus datos

Proveedores que tratan datos por nuestra cuenta (encargados del tratamiento):

Proveedor

Supabase (Supabase Pte. Ltd., Singapur)

Para qué

base de datos y acceso a la cuenta

Dónde se tratan los datos

Fráncfort (UE); el soporte y la telemetría de la cuenta pueden acceder desde fuera del EEE

Garantía para salir del EEE

cláusulas contractuales tipo

Proveedor

Render (Render Services, Inc., EE. UU.)

Para qué

servidor de la aplicación

Dónde se tratan los datos

Fráncfort (UE); Render opera el servicio desde EE. UU.

Garantía para salir del EEE

Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y, si dejara de aplicarse, cláusulas contractuales tipo

Proveedor

Vercel (Vercel Inc., EE. UU.)

Para qué

web y aplicación

Dónde se tratan los datos

Fráncfort (UE), con una red de distribución global; datos de uso en EE. UU.

Garantía para salir del EEE
cláusulas contractuales tipo

Proveedor

Google Cloud Vision (Google Cloud EMEA Limited, Irlanda)

Para qué
lectura de imágenes (OCR)

Dónde se tratan los datos
Unión Europea

Garantía para salir del EEE
Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo, para cualquier acceso desde EE. UU.

Proveedor

OpenAI (OpenAI Ireland Ltd., Irlanda)

Para qué
lectura de facturas y cartas, propuesta de recetas y redacción de los textos del análisis (no clasifica los platos)

Dónde se tratan los datos
Estados Unidos y otros países

Garantía para salir del EEE
cláusulas contractuales tipo

Proveedor

Resend (Plus Five Five, Inc., EE. UU.)

Para qué
envío de los correos del servicio

Dónde se tratan los datos
Estados Unidos (el contenido, los datos de envío y los registros)

Garantía para salir del EEE
cláusulas contractuales tipo y Marco de Privacidad de Datos

Proveedor

Google Workspace (Google Cloud EMEA Limited, Irlanda)

Para qué

nuestro buzón info@

Dónde se tratan los datos

donde opera Google

Garantía para salir del EEE

Marco de Privacidad de Datos y cláusulas contractuales tipo

Proveedor

Nuestra asesoría fiscal

Para qué

contabilidad e impuestos

Dónde se tratan los datos

España

Garantía para salir del EEE

—

Destinatarios que deciden por su cuenta

(responsables independientes):

- **Stripe** gestiona los pagos y las facturas.
 - **Para el cobro**, actúa por nuestra cuenta, a través de Stripe Payments Europe, Limited (Irlanda), con quien contratamos.
 - **Por su cuenta**, decide sobre la prevención del fraude, el cumplimiento de la normativa contra el blanqueo y la mejora de sus productos. Para esas decisiones, el responsable es Stripe Technology Company, Limited, según su política de privacidad.
 - **Transferencias:** puede tratar datos en EE. UU., India y otros países donde opera. Para EE. UU. usa el Marco de Privacidad de Datos y, si dejara de aplicarse, cláusulas contractuales tipo.
 - **Su política de privacidad:** stripe.com/es/privacy.
- **Las autoridades:** Hacienda, los juzgados o la policía, solo cuando la ley nos obligue.

No vendemos tus datos ni los cedemos con fines publicitarios.

7. Transferencias fuera del Espacio Económico Europeo

Tus datos se guardan en la Unión Europea (Fráncfort), pero **varios de nuestros proveedores tienen su sede o su soporte fuera del Espacio Económico Europeo**, y algunos tratan los datos allí (sección 6).

- **Cómo están protegidas:** con las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea (Decisión 2021/914) o, cuando el proveedor está certificado, con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Decisión 2023/1795).
- **Si quieres una copia de esas garantías,** escríbenos a info@cuentaycocina.co y te la enviamos.

8. Tus derechos

Puedes pedirnos, gratis:

- **acceso:** saber qué datos tuyos tratamos y recibir una copia;
- **rectificación:** corregir los que sean inexactos. Casi todo se puede cambiar en Ajustes; para cambiar tu email, escríbenos;
- **supresión:** que borremos tus datos. Puedes hacerlo tú mismo desde Ajustes → Cuenta;
- **oposición:** a los tratamientos basados en interés legítimo (sección 4);
- **limitación:** que dejemos de usar tus datos mientras resolvemos una reclamación;
- **portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado. En Ajustes → Cuenta, «Descargar mis datos» te da un archivo JSON.

Cómo ejercerlos:

- **Por email:** escribe a info@cuentaycocina.co, desde el email de tu cuenta si es posible.
- **Identidad:** solo te pediremos que la acredites si tenemos dudas razonables de quién eres.

- **Plazo:** contestamos en un mes como máximo. Si la petición es compleja, puede ampliarse dos meses; en ese caso te lo diremos dentro del primer mes.
- **Representante:** puede pedirlo otra persona en tu nombre, si acredita que te representa.

Si no estás de acuerdo con nuestra respuesta, puedes reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; www.aepd.es; sede.aepd.es), o ante la autoridad del país de la UE donde vivas o trabajes.

9. Cuánto tiempo conservamos los datos y qué pasa al eliminarlos

Los plazos de cada tratamiento están en la tabla de la sección 3.

Cuando un plazo termina, borramos los datos. Algunos se conservan solo para cumplir la ley o defendernos de una reclamación, como las facturas. Esos quedan **bloqueados**: no se usan para nada más y se destruyen cuando la obligación termina.

Al eliminar tu cuenta:

1. **Programación:** la eliminación se programa para **30 días después**.
Hasta entonces puedes exportar tus datos o cancelar la eliminación; si tenías un plan o una prueba activos cuando la pediste, también puedes seguir usando la app.
2. **El borrado:** pasados los 30 días, borramos de forma permanente:
 - tu cuenta;
 - tus restaurantes;
 - todo lo que introdujiste;
 - tu ficha de cliente en Stripe.
3. **Lo que se conserva:**
 - las facturas que te emitimos, el tiempo que exige la ley;
 - si usaste la prueba, la huella cifrada de tu email (sección 3);
 - durante unos días, los registros técnicos de nuestros proveedores.

Al cancelar tu suscripción (Ajustes → Facturación), también puedes elegir «Borrar mis datos ya»: el borrado se hace en el momento, sin esperar los 30 días. **Al terminar cualquier borrado de tu cuenta**, te enviamos por email un certificado de borrado.

Cuentas sin uso:

- Si te registras y no confirmas tu email en 30 días, borramos la cuenta.
- Si la confirmas, pero nunca empiezas la prueba ni contratas un plan, y no entras durante 12 meses, la borramos. Te avisamos por email 30 días antes; si vuelves a entrar, no se borra.

Hoy no hacemos copias de seguridad de la base de datos, así que lo que se borra no se puede recuperar.

10. Seguridad

Aplicamos medidas proporcionadas a los datos que tratamos:

- conexiones cifradas;
- acceso a los datos de cada cuenta limitado a esa cuenta;
- inicio de sesión con contraseña;
- registros técnicos de corta duración;
- proveedores con contratos de tratamiento de datos.

Ningún sistema es infalible. Si sufriéramos una brecha de seguridad que afecte a tus datos, te avisaríamos y, cuando corresponda, a la Agencia Española de Protección de Datos, en los plazos que marca la ley.

11. Para quién es el servicio

Cuenta & Cocina es un servicio **para empresas y profesionales de la restauración**. Quien crea la cuenta debe tener **18 años o más** y actuar en nombre de su negocio.

12. Cookies y almacenamiento en tu navegador

Lo explicamos en la **Política de cookies y almacenamiento**.

13. Los datos de tu restaurante (cuando somos encargados)

Qué datos son. Todo lo que tú o tu equipo introducís o escaneáis en la app:

- ingredientes y precios;
- recetas, platos y combos;
- compras y facturas escaneadas;
- ventas, stock, mermas y alertas.

De cada factura guardamos:

- el proveedor, el número y la fecha;
- por cada línea, el producto, la marca, la unidad, la cantidad, el precio y el IVA;
- el nombre del archivo y una huella del archivo, que no permite reconstruirlo.

No guardamos el archivo ni su imagen.

Datos personales que pueden aparecer: el nombre y el NIF de un proveedor que sea persona física, o el nombre de una persona de contacto impreso en una factura.

Qué hacemos con ellos: solo lo necesario para prestarte el servicio, siguiendo tus instrucciones. Esto incluye:

- leerlos con Google Cloud Vision y OpenAI (sección 5);
- guardarlos en nuestra base de datos;
- calcular costes y márgenes;
- mostrártelos;
- exportarlos;
- borrarlos.

Cuánto tiempo:

- **Historial:** se conservan los **dos últimos años** de compras, escaneos, historial de precios, ventas y resúmenes semanales. Lo que tiene más de dos años se borra automáticamente. Los movimientos de inventario se conservan mientras tengas cuenta, porque tu stock actual se calcula a partir de ellos.
- **Lo que borras tú** (un plato, un restaurante): se elimina de forma permanente 30 días después.
- **Al eliminar tu cuenta:** todo se borra como explica la sección 9.

Quién más los trata: los proveedores de la sección 6, que actúan como subencargados. La lista y sus garantías están en el Anexo de encargo del tratamiento.

14. Cambios en esta política

- **Fecha y versión:** cada versión lleva su fecha y su número, y guardamos el historial al final de esta página.
- **Cambios importantes:** si cambiamos algo importante, como un nuevo proveedor fuera de la UE o un nuevo uso de tus datos, **te avisaremos por email con antelación**, aparte de cualquier otra comunicación.

15. Idiomas

Esta política está en español, catalán e inglés, con el mismo contenido y la misma fecha.

Historial:

- **Versiones anteriores:** [Versión 1 \(PDF\)](#).
- **2.0, 29 de octubre de 2026:** nueva redacción completa, que incluye:
 - los proveedores reales y dónde tratan los datos;
 - los plazos de conservación;
 - los dos papeles (responsable y encargado);

- la IA;
- el formulario de contacto.