

Condicions del servei

Versió 2.0 · 29 d'octubre de 2026 · [Descarregar en PDF](#)

L'essencial, abans de llegir la resta:

- És un servei només per a empreses i professionals.
- La prova dura 14 dies i és gratuïta.
 - Si tries un pla durant la prova, es cobra en acabar els 14 dies.
 - Si no, no es cobra res.
- Els plans es renoven sols cada mes o cada any. Pots cancel·lar en qualsevol moment des de l'app; la cancel·lació té efecte al final del període pagat.
- El pla anual es paga per avançat i no es reemborsa si cancel·les abans que acabi l'any, llevat de les excepcions de la clàusula 7.
- Els preus no inclouen l'IVA.
- La nostra responsabilitat té un límit (clàusula 19).
- Pots endur-te les teves dades quan vulguis, gratuïtament (clàusula 15).

1. Qui som i a qui s'apliquen

- **Qui presta el servei:** Cuenta & Cocina és un servei de Chun-Feng Pai, treballador autònom, amb NIF Y3566474Q i domicili a Girona (Girona), Espanya («nosaltres»).

- **A qui s'apliquen:** aquestes condicions regulen l'ús de l'aplicació Cuenta & Cocina per part de l'empresa o el professional que crea el compte («tu» o «el client»).
- **L'annex:** formen part d'aquestes condicions l'**Annex d'encàrrec del tractament** i els preus publicats a la pàgina de Preus en el moment de contractar.

2. Només per a empreses i professionals

- **La teva declaració:** en crear el compte declares que contractes **per al teu negoci o la teva activitat professional** i que tens capacitat per obligar el teu negoci.
- **El que implica:** el servei no s'adreça a consumidors, de manera que **no s'aplica el dret de desistiment** de la normativa de consum.
- **Si tot i així fossis consumidor** segons la llei, se t'aplicaran les normes de consum que no es poden excloure, i prevaldran sobre aquestes condicions.

3. Com es contracta

1. **Crees el teu compte** amb un correu electrònic i una contrasenya. Llegeixes i acceptes aquestes condicions i l'Annex d'encàrrec del tractament, marcant la casella.
2. **Confirmes el teu correu electrònic** des de l'enllaç que t'enviem.
3. **Configures el teu restaurant i comença la prova gratuïta.** Quan hi entres per primera vegada t'enviem un correu de benvinguda, amb la confirmació del que vas acceptar i l'enllaç a aquestes condicions.
4. **Per contractar un pla**, el tries a Configuració → Pla.
 - **El pagament:** passes a la pàgina de pagament d'Stripe, on introdueixes les teves dades de facturació, el teu NIF i la teva targeta.
 - **Abans de confirmar** veus el resum (pla, període, preu i IVA) i pots tornar enrere per corregir qualsevol dada.

5. **Quan confirmes el pagament** reps per correu electrònic el rebut d'Stripe i la nostra confirmació de la subscripció.

Còpia del que vas acceptar: desem la versió d'aquestes condicions que vas acceptar i la data. Pots descarregar qualsevol versió en PDF des d'aquesta pàgina.

Idiomes: pots contractar en castellà, català o anglès.

4. El servei i els plans

- **Què fa el servei:** Cuenta & Cocina t'ajuda a calcular el cost i el marge dels teus plats a partir de les factures dels teus proveïdors.
- **Els plans:** les funcions i els límits de cada pla (restaurants, escanejos, informes, avisos) són els publicats a la pàgina de Preus en el moment de contractar.
- **Compres puntuals:** els crèdits d'escaneig i els restaurants addicionals es cobren segons el que s'indica en comprar-los. **Els crèdits no caduquen mentre tinguis compte.** Abans que s'elimini, ens pots demanar a info@cuentaycocina.co que et retornem el saldo que no hagi fet servir.
- **Millores del servei:** el podem millorar i canviar com funciona, sempre que no reduïm de manera important el que has contractat sense seguir la clàusula 9.

5. Prova gratuïta

- **Durada i preu:** la prova dura **14 dies**, és gratuïta i inclou tot el de Professional.
- **Una per correu:** cada correu la pot fer servir una sola vegada mentre en guardem l'empremta xifrada, 2 anys des de l'última vegada que es va fer servir la prova o es va eliminar el compte ([Política de privadesa, secció 3](#)).
- **Sense targeta:** no necessites targeta per començar-la.

Si tries un pla durant la prova:

- **El cobrament:** no es cobra res fins que s'acaben els 14 dies. Aquell dia comença el pla que vas triar i se'n cobra el preu + IVA amb la targeta que ens vas donar.
- **L'avís:** abans del cobrament t'avisem per correu electrònic.
- **Si tries el pla en les últimes 48 hores:** la prova s'allarga perquè acabi almenys 48 hores després d'aquell moment, perquè l'avís t'arribi abans del cobrament.

Si no tries cap pla:

- **L'accés:** en acabar la prova, l'accés es posa en pausa i no es cobra res.
- **Les teves dades:** s'eliminen **30 dies després**, llevat que triïs un pla abans. Mentrestant les pots exportar (clàusula 15).

Si vas crear diversos restaurants i tries un pla amb menys: només continua actiu el primer que vas crear. Els altres es conserven bloquejats, sense esborrar-se, fins que milloris el teu pla.

6. Preus, IVA, pagament i factures

- **IVA:** els preus **no inclouen l'IVA**, que s'afegeix en pagar segons la teva ubicació i el teu NIF.
- **El cobrament:** pagues per avançat cada mes o cada any, amb targeta, a través d'Stripe. **Autoritzes els cobraments periòdics** del teu pla mentre estigui actiu.
- **Factures electròniques:** les emetem a nom del titular. **Acceptes rebre-les en format electrònic.**
 - Després de cada pagament reps un rebut per correu electrònic, amb l'enllaç a la factura.
 - Les últimes factures són a Configuració → Facturació.
- **Les teves dades fiscals:** mantén-les al dia. Una factura ja emesa només es pot corregir amb una factura rectificativa.

- **Canvis per llei:** si la normativa ens obliga a canviar com emetem les factures (per exemple, VERI*FACTU o la factura electrònica obligatòria), ho farem sense que suposi un canvi d'aquestes condicions.

7. Durada, renovació, cancel·lació i reemborsaments

- **Renovació:** cada pla es renova sol per períodes iguals (un mes o un any), llevat que el cancel·lis.
- **Com cancel·lar:** des de Configuració → Facturació, en qualsevol moment.
 - **Fins al final del període:** la subscripció continua activa fins al final del període que ja vas pagar, i no se't torna a cobrar.
 - **Després:** l'app queda en pausa (només pots entrar a Configuració → Pla, Facturació i Compte) i les teves dades es conserven **30 dies**. Si tries un pla en aquest termini, tornes amb tot; si no, s'eliminen de manera permanent.
- **Reactivar:** mentre el teu període pagat no s'hagi acabat, pots anul·lar la cancel·lació a Configuració → Pla, sense cap càrrec.

Reemborsaments:

- **El primer cobrament:** si ho demanes a info@cuentaycocina.co **dins dels 7 dies següents al primer cobrament** i has fet **menys de 10 escanejos**, et retornem aquest import complet.
 - **Posa fi a la subscripció:** el reemborsament cancel·la la subscripció, i les teves dades s'eliminen 30 dies després.
 - **Com es demana:** escriu-nos; el tramitem nosaltres a mà, a través d'Stripe, en uns quants dies feiners.
- **Després del primer cobrament:** no fem reemborsaments proporcionals, **tampoc del pla anual**, llevat de:
 - un error de facturació;
 - un canvi d'aquestes condicions que et perjudiqui i s'apliqui abans de la teva renovació (clàusula 9);

- una força major de més de 30 dies (clàusula 19);
- que deixem de prestar el servei (clàusula 20).

8. Impagament

- **Quan falla un cobrament:** l'accés es limita a Facturació i Compte, a Configuració, perquè puguis actualitzar la targeta. T'avisem per correu.
- **Reintents:** Stripe torna a intentar el cobrament **3 dies després** del primer error i, si torna a fallar, **7 dies després** d'aquest segon intent (el desè dia).
- **Si tots els intents fallen:** la subscripció es cancel·la el desè dia des del primer error, i les teves dades s'eliminen 30 dies després, llevat que triïs un pla abans.
- **Si obres una disputa sobre un cobrament** (un contracàrrec): l'accés es limita al teu compte, la facturació i el pla, a Configuració; les teves subscripcions es posen en pausa, sense cobraments, i no pots fer compres noves fins que es resolgui. T'avisem per correu.
 - **Si es resol al nostre favor,** o el teu banc la tanca sense contracàrrec, l'accés i les subscripcions es reprenen.
 - **Si no,** les subscripcions es cancel·len i les teves dades s'eliminen 30 dies després, tret que triïs un pla abans.
 - **Mentrestant,** pots exportar les teves dades o eliminar el teu compte.

9. Canvis en els preus i en aquestes condicions

Només podem canviar els preus o aquestes condicions per motius justificats. Per exemple:

- canvis de la llei;
- canvis en el cost dels nostres proveïdors;
- funcions noves;
- motius de seguretat.

Com t'avisem:

- **Termini:** t'avisem per correu electrònic **almenys 30 dies abans**, explicant el canvi i el motiu.
- **Quan s'aplica:** a partir de la teva renovació següent.
- **Si no hi estàs d'acord:** pots cancel·lar abans, sense cap cost. **Un canvi de preu no s'aplica mai a meitat d'un període pagat.** Si un altre canvi et perjudica i s'aplica abans de la teva renovació, pots cancel·lar i et retornem la part proporcional dels mesos que no facis servir.

Canvis sense preavís: els que no et perjudiquen, com ara corregir una errada o afegir una funció, es poden aplicar des que els publiquem.

10. Ús acceptable

Et comprometes a fer servir el servei de manera lícita. En particular, no pots:

- pujar contingut il·lícit ni que vulneri drets de tercers;
- pujar **categories especials de dades personals** (per exemple, dades de salut) ni dades personals que no siguin necessàries per gestionar les teves compres i els teus plats;
- introduir codi maliciós, intentar accedir a comptes o sistemes aliens, o sobrecarregar el servei;
- copiar o revendre el servei, o fer-lo servir per construir-ne un de competidor;
- compartir el teu accés fora del teu negoci.

Què podem fer si s'incompleixen:

- retirar el contingut;
- limitar funcions;
- suspendre el compte (clàusula 20).

No moderem el contingut de manera automàtica.

11. Avisos de contingut il·lícit

Si creus que un compte allotja contingut il·lícit, escriu-nos a info@cuentaycocina.co amb l'assumpte «Avis de contingut il·lícit». Indica:

- **per què** creus que és il·lícit;
- **on és** (el que permeti localitzar-lo);
- **el teu nom i el teu correu electrònic**;
- **una declaració** que actues de bona fe i que la informació és correcta.

Què fem amb l'avís:

1. Et confirmem que l'hem rebut.
2. El revisem amb diligència, de manera objectiva, i et comuniquem la decisió.
3. **Si prenem una mesura contra el contingut d'un client** (retirar-lo, limitar el compte o suspendre'l), li expliquem el motiu, llevat que la llei ho impedeixi. Pot respondre per correu electrònic perquè ho revisem.
4. **Si l'avís revela un delicte que amenaci la vida o la seguretat de persones**, el comuniquem a les autoritats.

12. Les teves dades i el teu contingut

- **Són teves:** totes les dades que introdueixes o generes al servei (ingredients, receptes, compres, vendes, informes...).
- **Per a què les fem servir:** ens dones permís per tractar-les **només per prestar-te el servei**.
- **El que no fem mai:** no les fem servir per a finalitats pròpies, no les venem i no les fem servir per entrenar models d'IA, ni nosaltres ni els nostres proveïdors.
- **L'historial:** guardem els **dos últims anys** de compres, escanejos, historial de preus, vendes i resums setmanals. El més antic s'esborra automàticament; **si el vols conservar, exporta'l abans**. Els moviments d'inventari es conserven mentre tinguis compte, perquè el teu estoc es calcula a partir d'ells.

13. Funcions d'intel·ligència artificial

- **Què fem servir:** fem servir IA (Google Cloud Vision i OpenAI), que llegeix les teves factures i la teva carta per extreure'n les dades, proposa receptes a partir del nom d'un plat i redacta els textos de l'anàlisi: l'informe de la teva carta, l'explicació de cada plat, les respostes a les preguntes de seguiment i el perquè dels canvis de cada setmana. No classifica els teus plats: això ho fa l'app.
- **Són propostes:** poden contenir errors.
 - **Abans de desar** les dades extretes d'una factura, l'app te les mostra perquè les revisis i les corregeixis.
 - **Les decisions sobre el teu negoci són teves.**
- **Quines dades s'envien i on:** és a la Política de privadesa.

14. Protecció de dades

- **Les teves dades de client:** les tractem segons la Política de privadesa.
- **Les dades del teu restaurant:** per a les dades personals que el teu restaurant introdueix al servei, som el teu **encarregat del tractament**.
 - **L'annex: l'Annex d'encàrrec del tractament** forma part d'aquestes condicions i s'accepta amb elles.
 - **La llista de proveïdors** està publicada i t'avisem dels seus canvis com diu l'annex.

15. Sortida, canvi de proveïdor i portabilitat

Les teves dades, quan vulguis:

- **Exportar:** en qualsevol moment, des de Configuració → Compte → «Descarregar les meves dades», en un fitxer JSON amb totes les dades que hi vas introduir o generar:
 - compte i restaurants;
 - ingredients;

- plats, receptes i combos;
- compres i escanejos;
- historial de preus;
- inventari i moviments;
- minves;
- vendes i resums setmanals;
- alertes;
- crèdits;
- historial del pla.
- **El que has esborrat i encara no s'ha eliminat** hi apareix marcat com a esborrat.
- **El que no s'exporta:** el nostre codi, les nostres instruccions a la IA, les nostres regles de classificació i les dades internes de seguretat (per exemple, l'empremta de la prova gratuïta).
- **El format:** l'estructura del fitxer està publicada a [Format d'exportació](#).
- **Cost:** exportar i canviar de proveïdor és **gratuït**.

Canviar de proveïdor o demanar que esborrem les teves dades:

- **Preavís:** no l'exigim. Si vols, ens pots avisar amb fins a **2 mesos** d'antelació, per correu electrònic o cancel·lant a l'app.
- **Quan cancel·les** tries:
 - **exportar i que esborrem després;**
 - **esborrar ara.**
- **Termini per recuperar les teves dades:** després que s'acabi la teva subscripció tens **30 dies**. L'app queda en pausa, però pots entrar a Configuració per exportar.
 - **Si necessites més temps** per a un canvi de proveïdor, demana-ho abans que s'acabi aquest termini.
- **Si ens demanes canviar de proveïdor mentre la teva subscripció és activa,** el servei continua funcionant amb normalitat fins al final del període pagat.
- **Passat el termini:** esborrem totes les teves dades de manera permanent, llevat del que la llei ens obliga a conservar (Política

de privadesa). En acabar, t'enviem per correu electrònic un certificat d'esborrament.

Plans anuals:

- **Es paguen per avançat** per tot l'any.
- **Si cancel·les abans que acabi**, també per canviar de proveïdor, el pla continua actiu fins al final de l'any pagat i no se't torna a cobrar.
- **No retornem la part no utilitzada**, llevat dels casos de la clàusula 7.
- **Les teves dades:** les pots exportar gratuïtament en qualsevol moment, també durant aquell any.

16. Disponibilitat i suport

- **Disponibilitat:** posem els mitjans raonables perquè el servei estigui disponible i funcioni bé. Hi pot haver interrupcions per manteniment, avisades quan sigui possible, o per errors dels nostres proveïdors.
- **No hi ha compensació econòmica per interrupcions.**
- **Suport:**
 - **On:** per correu electrònic, a info@cuentaycocina.co, o des de l'app.
 - **Termini:** normalment responem en 1–2 dies feiners.
 - **Idiomes:** castellà, català o anglès.

17. Propietat intel·lectual

- **L'aplicació és nostra:** l'aplicació, el seu codi, el seu disseny i la marca Cuenta & Cocina són del titular o s'utilitzen amb llicència.
- **El teu dret d'ús:** mentre el teu compte estigui actiu, et donem un dret d'ús no exclusiu i intransferible, per al teu negoci.

18. Confidencialitat

Les dues parts mantindrem en secret la informació no pública que coneguem de l'altra a través del servei i la farem servir només per a

aquest servei, també després que s'acabi.

19. Responsabilitat i força major

Límit de la nostra responsabilitat.

- **El límit:** la nostra responsabilitat total davant teu, per qualsevol causa relacionada amb el servei, es limita a **la més alta d'aquestes quantitats:**
 - el que ens hagi pagat en els **12 mesos** anteriors al fet que la causi;
 - **100 euros.**
- **El que no cobrim:** no responem del lucre cessant ni de danys indirectes (per exemple, decisions de preus preses amb dades que no vas revisar).
- **Sense límit:** aquest límit **no s'aplica** en cas de dol o culpa greu, inclosos els incompliments de les nostres obligacions sobre les teves dades. Tampoc limita els drets que la llei dona a les persones les dades de les quals tractem.

Força major:

- **Què cobreix:** no responem dels incompliments causats per fets que no puguem preveure ni evitar, inclosos els errors generals dels nostres proveïdors.
- **Si s'allarga:** si la situació dura més de 30 dies, pots cancel·lar i et retornem la part no utilitzada.

20. Suspensió i resolució

Podem suspendre o limitar el teu compte:

- si no pagues (clàusula 8);
- si incompleixes greument aquestes condicions;

- si allotges contingut il·lícit;
- si poses en risc la seguretat del servei.

Com ho fem:

- **Avís previ:** t'avisem abans i t'expliquem el motiu, llevat d'urgència o prohibició legal.
- **Si no ho corregeixes:** podem resoldre el contracte. Les teves dades segueixen la clàusula 15.

Si deixem de prestar el servei: t'avisarem amb **almenys 2 mesos** d'antelació i et retornarem la part pagada que no facis servir.

21. Comunicacions

- **Per correu electrònic:**
 - **nosaltres a tu:** al correu electrònic del teu compte;
 - **tu a nosaltres:** a info@cuentaycocina.co.
- **Canvis del teu correu electrònic:** si canvies de correu electrònic, avisa'ns.
- **Registre:** deixem constància dels avisos que enviem.

22. Llei aplicable i resolució de conflictes

- **Llei aplicable:** aquestes condicions es regeixen per la **Llei espanyola**.
- **Abans d'anar als tribunals:** si sorgeix un desacord, escriu-nos a info@cuentaycocina.co explicant-lo. **Les dues parts intentarem resoldre'l de bona fe durant 30 dies** des que l'altra part rebi aquest correu.
- **Si no hi ha acord:**
 - **Si el teu negoci és a Espanya:** seran competents els tribunals que corresponguin segons la llei.
 - **Si és en un altre país de la UE:** els tribunals de Girona.

23. Idiomes i versions

- **Idiomes:** aquestes condicions estan en castellà, català i anglès, amb el mateix contingut. **Si hi hagués diferències, preval la versió en castellà.**
- **Versions:** cada versió porta el seu número i la seva data, i en pots descarregar qualsevol en PDF.

Historial:

- **Versions anteriors:** Versió 1 (PDF).
- **2.0, 29 d'octubre de 2026:** nova redacció completa, que inclou:
 - només per a empreses;
 - com es contracta;
 - la prova;
 - els avisos de contingut il·lícit;
 - la sortida i la portabilitat;
 - el límit de responsabilitat;
 - la resolució de conflictes;
 - l'Annex d'encàrrec del tractament.