

Condiciones del servicio

Versión 2.0 · 29 de octubre de 2026 · [Descargar en PDF](#)

Lo esencial, antes de leer el resto:

- **Es un servicio solo para empresas y profesionales.**
- **La prueba dura 14 días y es gratis.**
 - Si eliges un plan durante la prueba, se cobra al acabar los 14 días.
 - Si no, no se cobra nada.
- **Los planes se renuevan solos** cada mes o cada año. Puedes cancelar en cualquier momento desde la app; la cancelación surte efecto al final del periodo pagado.
- **El plan anual se paga por adelantado** y no se reembolsa si cancelas antes de que acabe el año, salvo las excepciones de la cláusula 7.
- **Los precios no incluyen el IVA.**
- **Nuestra responsabilidad tiene un límite** (cláusula 19).
- **Puedes llevarte tus datos cuando quieras, gratis** (cláusula 15).

1. Quiénes somos y a quién se aplican

- **Quién presta el servicio:** Cuenta & Cocina es un servicio de Chun-Feng Pai, trabajador autónomo, con NIF Y3566474Q y domicilio en Girona (Girona), España («**nosotros**»).

- **A quién se aplican:** estas condiciones regulan el uso de la aplicación Cuenta & Cocina por la empresa o el profesional que crea la cuenta («tú» o «el cliente»).
- **El anexo:** forman parte de estas condiciones el **Anexo de encargo del tratamiento** y los precios publicados en la página de Precios en el momento de contratar.

2. Solo para empresas y profesionales

- **Tu declaración:** al crear la cuenta declaras que contratas **para tu negocio o actividad profesional** y que tienes capacidad para obligar a tu negocio.
- **Lo que implica:** el servicio no está dirigido a consumidores, así que **no se aplica el derecho de desistimiento** de la normativa de consumo.
- **Si aun así fueras consumidor** según la ley, se te aplicarán las normas de consumo que no se pueden excluir, y prevalecerán sobre estas condiciones.

3. Cómo se contrata

1. **Creas tu cuenta** con un email y una contraseña. Lees y aceptas estas condiciones y el Anexo de encargo del tratamiento, marcando la casilla.
2. **Confirmas tu email** desde el enlace que te enviamos.
3. **Configuras tu restaurante y empieza la prueba gratuita.** Al entrar por primera vez te enviamos un email de bienvenida, con la confirmación de lo que aceptaste y el enlace a estas condiciones.
4. **Para contratar un plan**, lo eliges en Ajustes → Plan.
 - **El pago:** pasas a la página de pago de Stripe, donde introduces tus datos de facturación, tu NIF y tu tarjeta.
 - **Antes de confirmar** ves el resumen (plan, periodo, precio e IVA) y puedes volver atrás para corregir cualquier dato.

5. **Al confirmar el pago** recibes por email el recibo de Stripe y nuestra confirmación de la suscripción.

Copia de lo que aceptaste: guardamos la versión de estas condiciones que aceptaste y la fecha. Puedes descargar cualquier versión en PDF desde esta página.

Idiomas: puedes contratar en español, catalán o inglés.

4. El servicio y los planes

- **Qué hace el servicio:** Cuenta & Cocina te ayuda a calcular el coste y el margen de tus platos a partir de las facturas de tus proveedores.
- **Los planes:** las funciones y los límites de cada plan (restaurantes, escaneos, informes, avisos) son los publicados en la página de Precios en el momento de contratar.
- **Compras puntuales:** los créditos de escaneo y los restaurantes adicionales se cobran según lo indicado al comprarlos. **Los créditos no caducan mientras tengas cuenta.** Antes de que se elimine, puedes pedirnos en info@cuentaycocina.co que te devolvamos el saldo que no hayas usado.
- **Mejoras del servicio:** podemos mejorarlo y cambiar cómo funciona, siempre que no reduzcamos de forma importante lo que has contratado sin seguir la cláusula 9.

5. Prueba gratuita

- **Duración y precio:** la prueba dura **14 días**, es gratis e incluye todo lo de Profesional.
- **Una por email:** cada email puede usarla una sola vez mientras guardamos su huella cifrada, 2 años desde la última vez que se usó la prueba o se eliminó la cuenta ([Política de privacidad, sección 3](#)).
- **Sin tarjeta:** no necesitas tarjeta para empezarla.

Si eliges un plan durante la prueba:

- **El cobro:** no se cobra nada hasta que acaban los 14 días. Ese día empieza el plan que elegiste y se cobra su precio + IVA con la tarjeta que nos diste.
- **El aviso:** antes del cobro te avisamos por email.
- **Si eliges el plan en las últimas 48 horas:** la prueba se alarga para que acabe al menos 48 horas después de ese momento, para que el aviso te llegue antes del cobro.

Si no eliges ningún plan:

- **El acceso:** al acabar la prueba, el acceso se pausa y no se cobra nada.
- **Tus datos:** se eliminan **30 días después**, salvo que elijas un plan antes. Mientras tanto puedes exportarlos (cláusula 15).

Si creaste varios restaurantes y eliges un plan con menos: solo sigue activo el primero que creaste. Los demás se conservan bloqueados, sin borrarse, hasta que mejores tu plan.

6. Precios, IVA, pago y facturas

- **IVA:** los precios **no incluyen el IVA**, que se añade al pagar según tu ubicación y tu NIF.
- **El cobro:** pagas por adelantado cada mes o cada año, con tarjeta, a través de Stripe. **Autorizas los cobros periódicos** de tu plan mientras esté activo.
- **Facturas electrónicas:** las emitimos a nombre del titular. **Aceptas recibirlas en formato electrónico.**
 - Te llega un recibo por email tras cada pago, con el enlace a la factura.
 - Las últimas facturas están en Ajustes → Facturación.
- **Tus datos fiscales:** mantenlos al día. Una factura ya emitida solo se puede corregir con una factura rectificativa.
- **Cambios por ley:** si la normativa nos obliga a cambiar cómo emitimos las facturas (por ejemplo, VERI*FACTU o la factura

electrónica obligatoria), lo haremos sin que suponga un cambio de estas condiciones.

7. Duración, renovación, cancelación y reembolsos

- **Renovación:** cada plan se renueva solo por periodos iguales (un mes o un año), salvo que lo canceles.
- **Cómo cancelar:** desde Ajustes → Facturación, en cualquier momento.
 - **Hasta el final del periodo:** la suscripción sigue activa hasta el final del periodo que ya pagaste, y no se te vuelve a cobrar.
 - **Después:** la app queda en pausa (solo puedes entrar en Ajustes → Plan, Facturación y Cuenta) y tus datos se conservan **30 días**. Si eliges un plan en ese plazo, vuelves con todo; si no, se eliminan de forma permanente.
- **Reactivar:** mientras tu periodo pagado no haya terminado, puedes anular la cancelación en Ajustes → Plan, sin cargo.

Reembolsos:

- **El primer cobro:** si lo pides a info@cuentaycocina.co **dentro de los 7 días siguientes al primer cobro** y has hecho **menos de 10 escaneos**, te devolvemos ese importe completo.
 - **Pone fin a la suscripción:** el reembolso cancela la suscripción, y tus datos se eliminan 30 días después.
 - **Cómo se pide:** escríbenos; lo tramitamos nosotros a mano, a través de Stripe, en unos días laborables.
- **Después del primer cobro:** no hacemos reembolsos proporcionales, **tampoco del plan anual**, salvo:
 - un error de facturación;
 - un cambio de estas condiciones que te perjudique y se aplique antes de tu renovación (cláusula 9);
 - una fuerza mayor de más de 30 días (cláusula 19);
 - que dejemos de prestar el servicio (cláusula 20).

8. Impago

- **Cuando falla un cobro:** el acceso se limita a Facturación y Cuenta, en Ajustes, para que puedas actualizar la tarjeta. Te avisamos por email.
- **Reintentos:** Stripe vuelve a intentar el cobro **3 días después** del primer fallo y, si vuelve a fallar, **7 días después** de ese segundo intento (el décimo día).
- **Si todos los intentos fallan:** la suscripción se cancela el décimo día desde el primer fallo, y tus datos se eliminan 30 días después, salvo que elijas un plan antes.
- **Si abres una disputa sobre un cobro** (un contracargo): el acceso se limita a tu cuenta, la facturación y el plan, en Ajustes; tus suscripciones se pausan, sin cobros, y no puedes hacer compras nuevas hasta que se resuelva. Te avisamos por email.
 - **Si se resuelve a nuestro favor,** o tu banco la cierra sin contracargo, el acceso y las suscripciones se reanudan.
 - **Si no,** las suscripciones se cancelan y tus datos se eliminan 30 días después, salvo que elijas un plan antes.
 - **Mientras tanto,** puedes exportar tus datos o eliminar tu cuenta.

9. Cambios en los precios y en estas condiciones

Podemos cambiar los precios o estas condiciones solo por motivos justificados. Por ejemplo:

- cambios de la ley;
- cambios en el coste de nuestros proveedores;
- nuevas funciones;
- motivos de seguridad.

Cómo te avisamos:

- **Plazo:** te avisamos por email **al menos 30 días antes**, explicando el cambio y su motivo.
- **Cuándo se aplica:** a partir de tu siguiente renovación.

- **Si no estás de acuerdo:** puedes cancelar antes, sin coste. **Un cambio de precio nunca se aplica a mitad de un periodo pagado.** Si otro cambio te perjudica y se aplica antes de tu renovación, puedes cancelar y te devolvemos la parte proporcional de los meses que no vayas a usar.

Cambios sin preaviso: los que no te perjudican, como corregir una errata o añadir una función, pueden aplicarse desde que los publicamos.

10. Uso aceptable

Te comprometes a usar el servicio de forma lícita. En particular, no puedes:

- subir contenido ilícito ni que vulnere derechos de terceros;
- subir **categorías especiales de datos personales** (por ejemplo, datos de salud) ni datos personales que no sean necesarios para gestionar tus compras y tus platos;
- introducir código malicioso, intentar acceder a cuentas o sistemas ajenos, o sobrecargar el servicio;
- copiar o revender el servicio, o usarlo para construir uno competidor;
- compartir tu acceso fuera de tu negocio.

Qué podemos hacer si se incumplen:

- retirar el contenido;
- limitar funciones;
- suspender la cuenta (cláusula 20).

No moderamos el contenido de forma automática.

11. Avisos de contenido ilícito

Si crees que una cuenta aloja contenido ilícito, escríbenos a info@cuentaycocina.co con el asunto «Aviso de contenido ilícito». Indica:

- **por qué** crees que es ilícito;
- **dónde está** (lo que permita localizarlo);
- **tu nombre y tu email**;
- **una declaración** de que actúas de buena fe y de que la información es correcta.

Qué hacemos con el aviso:

1. Te confirmamos que lo hemos recibido.
2. Lo revisamos con diligencia, de forma objetiva, y te comunicamos la decisión.
3. **Si tomamos una medida contra el contenido de un cliente** (retirarlo, limitar la cuenta o suspenderla), le explicamos el motivo, salvo que la ley lo impida. Puede responder por email para que lo revisemos.
4. **Si el aviso revela un delito que amenace la vida o la seguridad de personas**, lo comunicamos a las autoridades.

12. Tus datos y tu contenido

- **Son tuyos:** todos los datos que introduces o generas en el servicio (ingredientes, recetas, compras, ventas, informes...).
- **Para qué los usamos:** nos das permiso para tratarlos **solo para prestarte el servicio**.
- **Lo que nunca hacemos:** no los usamos para fines propios, no los vendemos y no los usamos para entrenar modelos de IA, ni nosotros ni nuestros proveedores.
- **El historial:** guardamos los **dos últimos años** de compras, escaneos, historial de precios, ventas y resúmenes semanales. Lo más antiguo se borra automáticamente; **si quieres conservarlo, expórtalo antes**. Los movimientos de inventario se conservan mientras tengas cuenta, porque tu stock se calcula a partir de ellos.

13. Funciones de inteligencia artificial

- **Qué usamos:** usamos IA (Google Cloud Vision y OpenAI), que lee tus facturas y tu carta para extraer sus datos, propone recetas a partir del nombre de un plato y redacta los textos del análisis: el informe de tu carta, la explicación de cada plato, las respuestas a las preguntas de seguimiento y el porqué de los cambios de cada semana. No clasifica tus platos: eso lo hace la app.
- **Son propuestas:** pueden contener errores.
 - **Antes de guardar** los datos extraídos de una factura, la app te los muestra para que los revises y los corrijas.
 - **Las decisiones sobre tu negocio son tuyas.**
- **Qué datos se envían y dónde:** está en la Política de privacidad.

14. Protección de datos

- **Tus datos de cliente:** los tratamos según la Política de privacidad.
- **Los datos de tu restaurante:** para los datos personales que tu restaurante introduce en el servicio, somos tu **encargado del tratamiento**.
 - **El anexo:** el **Anexo de encargo del tratamiento** forma parte de estas condiciones y se acepta con ellas.
 - **La lista de proveedores** está publicada y te avisamos de sus cambios como dice el anexo.

15. Salida, cambio de proveedor y portabilidad

Tus datos, cuando quieras:

- **Exportar:** en cualquier momento, desde Ajustes → Cuenta → «Descargar mis datos», en un archivo JSON con todos los datos que introdujiste o generaste:
 - cuenta y restaurantes;
 - ingredientes;
 - platos, recetas y combos;

- compras y escaneos;
- historial de precios;
- inventario y movimientos;
- mermas;
- ventas y resúmenes semanales;
- alertas;
- créditos;
- historial del plan.
- **Lo que borraste y aún no se ha eliminado** aparece marcado como borrado.
- **Lo que no se exporta:** nuestro código, nuestras instrucciones a la IA, nuestras reglas de clasificación y los datos internos de seguridad (por ejemplo, la huella de la prueba gratuita).
- **El formato:** la estructura del archivo está publicada en Formato de exportación.
- **Coste:** exportar y cambiar de proveedor es **gratis**.

Cambiar de proveedor o pedir que borremos tus datos:

- **Preaviso:** no lo exigimos. Si quieres, puedes avisarnos con hasta **2 meses** de antelación, por email o cancelando en la app.
- **Al cancelar** eliges:
 - **exportar y que borremos después;**
 - **borrar ya.**
- **Plazo para recuperar tus datos:** después de que termine tu suscripción tienes **30 días**. La app queda en pausa, pero puedes entrar en Ajustes para exportar.
 - **Si necesitas más tiempo** para un cambio de proveedor, pídelo antes de que acabe ese plazo.
- **Si nos pides cambiar de proveedor mientras tu suscripción está activa,** el servicio sigue funcionando con normalidad hasta el final del periodo pagado.
- **Pasado el plazo:** borramos todos tus datos de forma permanente, salvo lo que la ley nos obliga a conservar (Política de privacidad). Al

terminar, te enviamos por email un certificado de borrado.

Planes anuales:

- **Se pagan por adelantado** por todo el año.
- **Si cancelas antes de que acabe**, también para cambiar de proveedor, el plan sigue activo hasta el final del año pagado y no se te vuelve a cobrar.
- **No devolvemos la parte no usada**, salvo en los casos de la cláusula 7.
- **Tus datos:** puedes exportarlos gratis en cualquier momento, también durante ese año.

16. Disponibilidad y soporte

- **Disponibilidad:** ponemos los medios razonables para que el servicio esté disponible y funcione bien. Puede haber interrupciones por mantenimiento, avisadas cuando sea posible, o por fallos de nuestros proveedores.
- **No hay compensación económica por interrupciones.**
- **Soporte:**
 - **Dónde:** por email, en info@cuentaycocina.co, o desde la app.
 - **Plazo:** respondemos normalmente en 1–2 días laborables.
 - **Idiomas:** español, catalán o inglés.

17. Propiedad intelectual

- **La aplicación es nuestra:** la aplicación, su código, su diseño y la marca Cuenta & Cocina son del titular o se usan con licencia.
- **Tu derecho de uso:** mientras tu cuenta esté activa, te damos un derecho de uso no exclusivo e intransferible, para tu negocio.

18. Confidencialidad

Las dos partes mantendremos en secreto la información no pública que conozcamos de la otra por el servicio y la usaremos solo para él, también después de que termine.

19. Responsabilidad y fuerza mayor

Límite de nuestra responsabilidad.

- **El límite:** nuestra responsabilidad total frente a ti, por cualquier causa relacionada con el servicio, se limita a **la mayor de estas cantidades:**
 - lo que nos hayas pagado en los **12 meses** anteriores al hecho que la cause;
 - **100 euros.**
- **Lo que no cubrimos:** no respondemos del lucro cesante ni de daños indirectos (por ejemplo, decisiones de precios tomadas con datos que no revisaste).
- **Sin límite:** este límite **no se aplica** en caso de dolo o culpa grave, incluidos los incumplimientos de nuestras obligaciones sobre tus datos. Tampoco limita los derechos que la ley da a las personas cuyos datos tratamos.

Fuerza mayor:

- **Qué cubre:** no respondemos de los incumplimientos causados por hechos que no podamos prever ni evitar, incluidos los fallos generales de nuestros proveedores.
- **Si se alarga:** si la situación dura más de 30 días, puedes cancelar y te devolvemos la parte no usada.

20. Suspensión y resolución

Podemos suspender o limitar tu cuenta:

- si no pagas (cláusula 8);
- si incumples gravemente estas condiciones;
- si alojas contenido ilícito;
- si pones en riesgo la seguridad del servicio.

Cómo lo hacemos:

- **Aviso previo:** te avisamos antes y te explicamos el motivo, salvo urgencia o prohibición legal.
- **Si no lo corriges:** podemos resolver el contrato. Tus datos siguen la cláusula 15.

Si dejamos de prestar el servicio: te avisaremos con **al menos 2 meses** de antelación y te devolveremos la parte pagada que no vayas a usar.

21. Comunicaciones

- **Por email:**
 - **nosotros a ti:** al email de tu cuenta;
 - **tú a nosotros:** a info@cuentaycocina.co.
- **Cambios de tu email:** si cambias de email, avísanos.
- **Registro:** guardamos constancia de los avisos que enviamos.

22. Ley aplicable y resolución de conflictos

- **Ley aplicable:** estas condiciones se rigen por la **ley española**.
- **Antes de acudir a los tribunales:** si surge un desacuerdo, escríbenos a info@cuentaycocina.co explicándolo. **Las dos partes intentaremos resolverlo de buena fe durante 30 días** desde que la otra parte reciba ese email.
- **Si no hay acuerdo:**
 - **Si tu negocio está en España:** serán competentes los tribunales que correspondan según la ley.
 - **Si está en otro país de la UE:** los tribunales de Girona.

23. Idiomas y versiones

- **Idiomas:** estas condiciones están en español, catalán e inglés, con el mismo contenido. **Si hubiera diferencias, prevalece la versión en español.**
- **Versiones:** cada versión lleva su número y su fecha, y puedes descargar cualquiera en PDF.

Historial:

- **Versiones anteriores:** [Versión 1 \(PDF\)](#).
- **2.0, 29 de octubre de 2026:** nueva redacción completa, que incluye:
 - solo para empresas;
 - cómo se contrata;
 - la prueba;
 - los avisos de contenido ilícito;
 - la salida y la portabilidad;
 - el límite de responsabilidad;
 - la resolución de conflictos;
 - el Anexo de encargo del tratamiento.